

VORTEILE DER VIDEO- SPRECH- STUNDE

Die Vorteile der Kommunikation via Video liegen auf der Hand: Sie und Ihr Arzt kommen nicht in direkten Kontakt, und auch der Kontakt zu anderen Patienten (beispielsweise im Wartezimmer) und dem Praxispersonal wird – zum Schutz aller Beteiligten – vermieden. Die Videosprechstunde hilft dabei, Ihre Symptome abzufragen oder Sie einfach nur zu beruhigen. Im Gegensatz zur telefonischen Beratung bietet die Videosprechstunde Ihrem Arzt die Möglichkeit, auch optisch eine Einschätzung Ihres Gesundheitszustands vorzunehmen. Zudem fühlen Sie sich dank des visuellen Kontakts besser aufgehoben und betreut als am Telefon – und das ganz ohne Maske oder andere Schutzvorkehrungen. Immer mehr Ärzte greifen mittlerweile auf die Videosprechstunde zurück, um in dieser akuten Situation die Gesundheitsversorgung der Bevölkerung sicherstellen zu können.

**Sprechen Sie Ihren
Arzt darauf an!**

CLICK^VDOC

CompuGroup Medical Deutschland AG
Geschäftsbereich CLICKDOC Deutschland
Maria Trost 21 | 56070 Koblenz
Vertreten durch den Vorstand:
Dr. Ralph Körfgen, Dr. Eckart Pech
Aufsichtsratsvorsitzender: Frank Gotthardt

T +49 (0) 261 8000-5600
F +49 (0) 261 8000-3710
info.arzt@clickdoc.de

clickdoc.de

powered by
 CGMLIFE

CLICK^VDOC

WIE CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE HELFFEN KANN

WICHTIGE INFORMATIONEN FÜR PATIENTEN



CGMCOM-10876_CLI_0520_SW1

KOSTENLOS UND EINFACH ZU NUTZEN

CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE ist nicht nur für Sie, sondern aufgrund der akuten Krisensituation bis auf Weiteres auch für Ihren Arzt kostenlos. Eine Installation ist nicht erforderlich, die Software ist sofort einsatzbereit.

Um CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE nutzen zu können, benötigen Sie lediglich folgende Komponenten:

- Computer, Laptop, Tablet oder Smartphone mit Internetverbindung (Smartphone mit WLAN oder mind. LTE)
- o Lautsprecher/Kopfhörer
- o Webcam
- o Mikrofon

Weitere Informationen auf:
clickdoc.de

HINWEIS ZU DEN KOM- PONENTEN

Bei den meisten Laptops und Tablets sind Webcam, Mikrofon und Lautsprecher bereits integriert. Andernfalls können sie hinzugekauft werden. Bedenken Sie dabei bitte, dass die Qualität Ihres Videobildes stark von der Qualität der genutzten Kamera abhängt. Es kann daher trotz integrierter Kamera von Vorteil sein, eine externe Webcam höherer Qualität an das Endgerät anzuschließen. Ebenso ist die Sprachverständlichkeit abhängig von der Qualität des eingesetzten Mikrofons bzw. Lautsprechers. Auch hier lohnt sich gegebenenfalls der Einsatz externer Komponenten.

WO UND WIE MELDEN SIE SICH FÜR CLICKDOC VIDEO- SPRECH- STUNDE AN?

Vereinbaren Sie telefonisch einen Termin mit Ihrem Arzt. Er wird Ihnen anschließend per E-Mail oder SMS einen Zugangscode für die Videosprechstunde zukommen lassen. Über den Link <https://clickdoc.elvi.de> gelangen Sie automatisch zum Anmeldefenster von CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE. Bevor Sie sich anmelden, stellen Sie bitte sicher, dass keine anderen Programme auf Ihrem Endgerät geöffnet sind, die auf Ihre Kamera und Ihr Mikrofon zugreifen. Bitte geben Sie in das vorgegebene Formularfeld unter „Login mit Zugangscode“ Ihre Zugangsdaten ein (Vor- und Nachname sowie den Zugangscode, den Sie von Ihrem Arzt erhalten haben). Für die Durchführung von CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE ist es erforderlich, dass Sie die Nutzungsbedingungen akzeptieren. Klicken Sie anschließend bitte auf „Sitzung starten“. Sie gelangen nun in das virtuelle Wartezimmer. Hier warten Sie, bis Ihr Arzt Sie aufruft.

